

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Clothly: de eenmanszaak, gevestigd te (3704 GG) Zeist aan het adres Koppelweg 99, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 75621673, tevens handelend onder de naam DK Vision, Connectify en DM: Agency;
- b. Opdrachtgever: de wederpartij die in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Clothly;
- c. Partijen: Clothly en de Opdrachtgever gezamenlijk;
- d. Zaak/Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door Clothly aan de Opdrachtgever aangeboden, te leveren of geleverde zaken, zoals Samples en kleding geproduceerd in de Bulkproductie (hieronder onder andere, maar niet uitsluitend begrepen long sleeve t-shirts, t-shirts, hoodies/sweaters, joggers, shorts, tracksuits en swim shorts). De Zaken worden allen geproduceerd door de Fabrikant;
- e. Overeenkomst: de overeenkomst of opdrachtbevestiging waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken en op basis waarvan de Opdrachtgever Zaken koopt en/of geleverd krijgt van Clothly;
- f. Tech Packs: door Opdrachtgever bij Clothly en/of Fabrikant aangeleverde tekeningen c.q. ontwerpen van de kleding waarvan Fabrikant een Sampleproductie maakt alvorens de Bulkproductie wordt gestart. Op verzoek van Opdrachtgever kan Clothly ten behoeve van Opdrachtgever een ontwerper van Tech Packs inschakelen.
- g. Samples: Voorbeeldexemplaren van de kleding die Opdrachtgever wil laten vervaardigen op grond van de door Opdrachtgever aangeleverde Tech Packs.
- h. Sampleproductie: Productie van de Samples door de Fabrikant.
- i. Bulkproductie: Productie van de kleding zoals deze naar aanleiding van de Sampleproductie dient te worden geproduceerd door Fabrikant op instructie van de Opdrachtgever en Clothly.
- j. Fabrikant: de door Clothly ingeschakelde derde die verantwoordelijk is voor de Sampleproductie en Bulkproductie van de Zaken en tevens voor de levering van de Zaken die voortvloeien uit deze productie(s).
- k. Website: de website van Clothly, te raadplegen via www.clothly.nl.
- l. Algemene Voorwaarden: de onderhavige set algemene voorwaarden die is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75621673.

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en

Clothly, als de Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Clothly heeft aanvaard. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden kan ook stilzwijgend geschieden.

2. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden of leveringen die derden, zoals fabrikanten in het kader van de Overeenkomst verrichten.
3. De toepasselijkheid van (eventuele) voorwaarden van de Opdrachtgever worden door Clothly uitdrukkelijk verworpen en zijn dus niet van toepassing, tenzij Clothly schriftelijk anders heeft aangegeven.
4. Clothly behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
5. Het kan voorkomen dat Clothly niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent daarentegen niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Clothly het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
7. Afwijking van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes worden door Clothly mondeling of schriftelijk uitgebracht.
2. Alle offertes van Clothly zijn vrijblijvend. Een offerte van Clothly is daarnaast tot 14 dagen na verzending geldig, tenzij op de offerte anders staat aangegeven. Als de Opdrachtgever akkoord geeft op een offerte, heeft Clothly het recht om de offerte alsnog binnen 5 werkdagen na ontvangst van de acceptatie te herroepen.
3. Een offerte vervalt als de Zaak waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Clothly kan niet aan een offerte worden gehouden als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan Clothly niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.
6. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals beschrijvingen, specificaties, tekeningen, ontwerpen of afbeeldingen – blijven eigendom van Clothly. Daarnaast zijn de offertedocumenten –

bijvoorbeeld met betrekking tot maten, eigenschappen, hoeveelheden en capaciteiten – zo nauwkeurig mogelijk maar niet bindend.

7. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
8. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Clothly het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
9. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Clothly daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Clothly anders aangeeft.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Clothly kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Clothly op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling, te verbinden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Clothly aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd of Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van Clothly en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald. De Overeenkomst wordt ook geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Clothly aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst zonder tegenspraak van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat alle informatie en/of gegevens die volgens de Opdrachtgever of Clothly nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Clothly worden verstrekt.
2. De Opdrachtgever staat tegenover Clothly in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Clothly ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens. Tenzij uit de inhoud van de Overeenkomst anders voortvloeit, is Clothly niet gehouden een onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, beslissingen en gegevens.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan de Opdrachtgever weet of kan weten dat zij voor de uitvoering de Overeenkomst van belang zijn, dan stelt de Opdrachtgever Clothly van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
4. Als de Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van één of meer van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Clothly extra kosten of werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is de

Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Clothly te vergoeden.

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst

1. Clothly zal de Overeenkomst naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Clothly bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Clothly neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Het staat Clothly vrij om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan (een) derde(n).
4. Indien – buiten de schuld van Clothly om – bij het uitvoeren van de Overeenkomst extra kosten worden gemaakt bijvoorbeeld wegens vertragende factoren, dan is Clothly gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. De in een offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders in de offerte vermeld. Ingeval er sprake is van grensoverschrijdende levering van Zaken, zal Clothly conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.
2. Als een offerte is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn of wijzigt naderhand, dan heeft Clothly het recht de opgegeven prijzen aan te passen.
3. Clothly is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot te verlangen. Zolang de Opdrachtgever de voorschotnota niet tijdig en/of niet volledig heeft voldaan, heeft Clothly het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen en/of schadevergoeding te vorderen.
4. Clothly is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat de Opdrachtgever de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen.
5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Als de Opdrachtgever niet tijdig en/of niet volledig aan de betalingsverplichting(en) voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever moet in dat geval de wettelijke

incassokosten en handelsrente aan Clothly voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Clothly moet maken ter incasso van hetgeen de Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Clothly heeft het recht om de betalingen die de Opdrachtgever aan Clothly voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgevallen rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
8. De Opdrachtgever is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij Clothly te melden. Als de Opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn.
9. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
10. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever – naar het oordeel van Clothly – daartoe aanleiding geeft, is Clothly gerechtigd van de Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door haar te bepalen vorm.
11. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door de Opdrachtgever aan Clothly verschuldigde.

Artikel 8. Annulering en wijziging overeenkomst

1. Nadat een Overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet meer geheel of gedeeltelijk intrekken c.q. annuleren, tenzij Clothly hier schriftelijk mee instemt.
2. Opdrachtgever kan Clothly verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Clothly is niet verplicht om een opgedragen wijziging uit te voeren.
3. Clothly is in ieder geval niet verplicht om een opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - a. de wijziging niet schriftelijk is opgedragen;
 - b. de wijziging tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden en/of levering leidt;
 - c. de wijziging niet onder de kennis en kunde van Clothly valt;
 - d. de wijziging niet in het belang van Clothly is; of
 - e. Partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequentie ten aanzien van de planning en het plan.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen en Clothly is akkoord met deze wijziging, wat leidt tot een vermindering van productie c.q. levering van de Zaken dan is Clothly gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-geproduceerde c.q. geleverde Zaken verschuldigde vergoeding zal bedragen.
5. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen en Clothly is akkoord met deze wijziging, wat leidt tot een vermeerdering van productie c.q. levering van de Zaken, dan is Clothly gerechtigd om

deze wijziging direct bij de eindafrekening te verrekenen, tenzij Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Clothly op betaling onverlet.

6. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Clothly heeft, onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting, het recht om eenzijdig met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als tenminste een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Clothly na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Opdrachtgever is ingediend of aan de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - e. De Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
 - f. ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;
 - g. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - h. de Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.De Opdrachtgever is verplicht om Clothly onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met h bedoelde gebeurtenis.
2. Als Clothly gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Opdrachtgever en zijn alle vorderingen van Clothly direct opeisbaar.
3. Als Clothly tot opschorting of ontbinding overgaat, is Clothly op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die daardoor voor de Opdrachtgever ontstaat.
4. De Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van de (betalings)verplichtingen van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Persoonsgegevens

Clothly verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring. Deze is te vinden op www.clothly.nl.

Artikel 11. Overmacht

1. Clothly is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Clothly geen invloed kan uitoefenen en waardoor Clothly niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oproer, epidemieën, pandemieën, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in de levering van energie, bedrijfsbenodigdheden en publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derden, annulering door derden, natuurrampen, wanprestatie door derden en (toe)leveranciers en storingen in het computernetwerk.
3. Als Clothly ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Clothly gerechtigd om het reeds nagekomen en/of na te komen gedeelte te factureren. De Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 12. Levering

1. Is voor de levering van Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Opdrachtgever Clothly schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de Opdrachtgever Clothly een redelijke termijn moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. Overschrijding van de leveringstermijn door Clothly geeft Opdrachtgever geen recht op niet nakoming van enige jegens Clothly aangegane verplichting noch op schadevergoeding.
2. Levering geschiedt door de Zaken op het vestigingsadres van Clothly (3704 GG Zeist, Koppelweg 99) of een andere daartoe overeengekomen plaats ter beschikking te stellen volgens de Incoterms 2020: Ex Works, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Opdrachtgever is verplicht de Zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld op het vestigingsadres van Clothly of een andere daartoe overeengekomen plaats. Indien de Opdrachtgever dit – om welke reden dan ook – nalaat, is Clothly gerechtigd om de Zaken op

te slaan voor risico van de Opdrachtgever. De kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de Opdrachtgever.

4. Als de Opdrachtgever meerdere Zaken heeft gekocht dan is Clothly gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij Clothly iedere deellevering afzonderlijk kan factureren.
5. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden en/of leveringen van Zaken worden vertraagd door factoren, die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Clothly voortvloeiende schades en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
6. Als Partijen overeenkomen dat Clothly de Zaken op een door de Opdrachtgever opgegeven adres levert, dan is de Opdrachtgever verplicht om de Zaken af te nemen op het moment dat deze op het door de Opdrachtgever opgegeven adres worden geleverd. Als de Opdrachtgever afname weigert of niet aanwezig is, dan is Clothly gerechtigd de Zaken voor risico van de Opdrachtgever op te slaan. De kosten die daarmee gepaard gaan – waaronder de transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Verzendkosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De hoogte van de kosten zijn afhankelijk van de locatie en de te leveren Zaak.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Clothly geleverde Zaken worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde Zaken eigendom blijven van Clothly totdat de Opdrachtgever al zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken mag de Opdrachtgever niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. De Opdrachtgever moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Clothly veilig te stellen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Clothly daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Als Clothly haar in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Clothly om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Clothly zich bevinden en die Zaken terug te nemen.

Artikel 14. Onderzoek en klachten

1. De Opdrachtgever is verplicht om een geleverde Zaak direct nadat deze aan hem ter beschikking is gesteld grondig te onderzoeken. Daarbij moet de Opdrachtgever onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.

2. Eventuele klachten/gebreken moet de Opdrachtgever direct bij levering melden, tenzij de Opdrachtgever op dat moment redelijkerwijs niet bekend had kunnen zijn met de klacht c.q. het gebrek. In dat laatste geval moet de Opdrachtgever eventuele klachten/gebreken uiterlijk binnen 5 dagen na schriftelijk bij Clothly melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Clothly in staat is adequaat te reageren. Indien Opdrachtgever binnen een termijn van 5 dagen nadat levering heeft plaatsgevonden niet heeft geklaagd bij Clothly worden de geleverde Zaken in ieder geval geacht conform de Overeenkomst te zijn geleverd.
 3. De Opdrachtgever moet Clothly in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. De Opdrachtgever moet de betreffende Zaak dan ook voor zijn rekening en risico aan Clothly retourneren.
 4. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit, dikte, structuur, plaatsing van scheuren en/of vlekken, hoeveelheid scheuren en/of vlekken, maten en kleur van Zaken die Clothly levert, vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de Opdrachtgever. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van een Zaak waarop de klacht betrekking heeft, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
 5. Indien de Opdrachtgever een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
 6. Als Clothly oordeelt dat de Opdrachtgever een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal Clothly – een en ander naar keuze van Clothly – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of terugbetaling van maximaal het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor dat betreffende onderdeel van de Overeenkomst. Ingeval van vervanging is de Opdrachtgever verplicht om de vervangen Zaak aan Clothly te retourneren en de eigendom daarvan aan Clothly over te dragen, tenzij Clothly schriftelijk anders aangeeft.
 7. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen Partijen overeengekomen termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan.
 8. Als Clothly oordeelt dat de Opdrachtgever een klacht niet tijdig of onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Clothly – daaronder begrepen de onderzoekskosten – voor rekening van de Opdrachtgever.
- vergoeding van maximaal het door de Opdrachtgever betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst.
2. Niet fabricage gerelateerde schade valt in ieder geval niet onder de fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie garantie.
 4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen als gevolg van:
 - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
 - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van Clothly of de Fabrikant met betrekking tot een Zaak;
 - c. reparatie aan of onderhoud van een Zaak door een ander dan Clothly;
 - d. onjuist onderhoud van een Zaak;
 - e. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Zaak;
 - f. slijtage door normaal gebruik van een Zaak;
 - g. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak door een ander dan Clothly;
 - h. een Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Zaak is bedoeld;
 - i. accessoires op een Zaak die niet zijn aangebracht door Clothly;
 - j. omstandigheden waarop Clothly geen invloed kan uitoefenen.
 5. Clothly licht de Opdrachtgever zo goed mogelijk voor over de geleverde Zaak. Het verstrekken van mededelingen omtrent eigenschappen van de Zaak of van gegevens brengt echter niet mee dat Opdrachtgever enigerlei garantie omtrent de Zaak afgeeft.
 6. Voor geschiktheid voor de door de Opdrachtgever vooropgestelde doeleinden verstrekt Clothly geen garantie en is Clothly niet aansprakelijk. De Opdrachtgever is verplicht de geschiktheid van de Zaak voor zijn specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die mocht ontstaan bij of als gevolg van het gebruik van de Zaak wordt uitgesloten.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Clothly is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Clothly ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n), zoals de Fabrikant van de Zaken.
2. Clothly is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de Zaken die door of namens derden (zoals de Fabrikant van de Zaken) wordt geleverd. Dit geldt voor zowel de Sampleproductie als de Bulkproductie en alle eventuele overige producties.
3. Clothly kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor afwijkingen in onder andere, maar niet uitsluitend kleur, dikte en structuur van Zaken ten gevolge van beeldschermkwaliteit of kwaliteit van de Tech Packs of Samples.
4. Het is mogelijk dat de Tech Packs, Samples, tekeningen, afbeeldingen en ontwerpen van de te leveren en produceren Zaken enige afwijkingen bevatten in onder andere, maar niet uitsluitend kleur, dikte of structuur ten opzichte van de

- geproduceerde Zaken (zoals deze bijvoorbeeld worden vervaardigd gedurende de Bulkproductie). Clothly kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
5. Clothly kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de aangeleverde Tech Packs, Samples en Zaken voortvloeiend uit de Bulkproductie.
 6. Clothly en/of de Fabrikant kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor afwijkingen ten gevolge van wijzigingen in de Tech Packs die door Opdrachtgever worden doorgevoerd in de periode tussen de Sampleproductie en de Bulkproductie.
 7. Opdrachtgever vrijwaart Clothly voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Clothly en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.
 8. Opdrachtgever vrijwaart Clothly uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever aan Clothly verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, Tech Packs, merknamen, logo's etc.
 9. Levering van een Zaak ontslaat Clothly van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever ten tijde van de levering al had ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
 10. Clothly kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde Zaak door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Zaak.
 11. Clothly is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 11).
 12. Clothly stelt alles in het werk om haar Website goed te laten functioneren en toegankelijk te houden. Zij kan dit echter niet garanderen. Opdrachtgever kan Clothly niet aansprakelijk stellen voor schade die Opdrachtgever lijdt wegens het feit dat de website niet toegankelijk is.
 13. Het is mogelijk dat getoonde foto's op de Website enige kleurafwijkingen bevatten ten opzichte van originele Zaken. Clothly kan hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.
 14. De inhoud van de Website is met grootste zorgvuldigheid samengesteld. Clothly kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle informatie op de Website is dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.
 15. Clothly is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Clothly is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie of wanneer gegevens of informatie niet tijdig worden aangeleverd.
 16. Clothly is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
 - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van Clothly met betrekking tot een Zaak;
 - c. reparatie aan of onderhoud van een Zaak door een ander dan Clothly;
 - d. onjuist onderhoud van een Zaak;
 - e. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Zaak;
 - f. slijtage door normaal gebruik van Zaken;
 - g. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak door een ander dan Clothly;
 - h. een Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Zaak is bedoeld;
 - i. andere accessoires op een Zaak die niet zijn aangebracht door Clothly.
 17. Clothly is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade welke is geleden door inbraak en/of diefstal ondanks aanwezigheid van Zaken van Clothly, en schade door bedrijfsstagnatie.
 18. Clothly kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Clothly aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
 19. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van Clothly op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Clothly in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
 20. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kunnen leiden dat een geldbedrag aan de Opdrachtgever dient te worden betaald hoger dan het bedrag dat gefactureerd is uit hoofde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De (cumulatieve) aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een maximum van € 1.000,-.
 21. Clothly is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de door of namens Opdrachtgever voorgeschreven ontwerpen, Tech Packs en werkwijzen alsmede voor de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen.
 22. Indien materialen, stoffen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor niet voor rekening van Clothly.
 23. Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die

- verzekering te vorderen en Clothly te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.
24. Clothly kan na het tijdstip van levering van Zaken slechts aansprakelijk worden gesteld voor gebreken, indien aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
- de gebreken aan Clothly kunnen worden toegerekend; en
 - Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de levering niet heeft opgemerkt; alsmede
 - Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van levering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
25. Elke aansprakelijkheid van Clothly vervalt door verloop van zes (6) maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Clothly door levering, ontbinding, opzegging of andere wijze is geëindigd.

Artikel 17. Intellectueel eigendomsrecht

- Clothly is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van eventuele door haar aangeleverde Tech Packs, tekeningen, ontwerpen, modellen, omschrijvingen, adviezen e.d. Clothly is dan ook uitsluitend bevoegd tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging.
- Slechts na betaling van het ten gevolge van de gesloten overeenkomst aan Clothly verschuldigde, komt aan Opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet overdraagbaar.
- Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet exclusief. Opdrachtgever mag de inhoud en vorm van Tech Packs, tekeningen, ontwerpen, modellen, omschrijvingen, adviezen e.d. niet – op welke wijze dan ook – ter beschikking stellen aan een derde.
- Bij niet-nakoming of overtreding van het bepaalde in lid 1, 2 en/of 3 van dit artikel is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete ten gunste van Clothly verschuldigd van € 10.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor iedere dag (een gedeelte van de dag hieronder begrepen) waarop zodanige overtreding voortduurt. Clothly behoeft hiervoor geen schade of verlies aan te tonen. In plaats van het voorgaande heeft Clothly het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Clothly partij is, is Nederlands recht van toepassing.
- De bevoegde rechter van het arrondissement waar Clothly is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
- Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.